

GUÍA DE USO

MARKETING *flexi*®



INICIO

¿Qué es marketing flexi?

Registro de usuarios

Cómo ingresar a la plataforma

recuperar contraseña

actualizar información de cuenta

Cómo navegar en el sitio

Cómo descargar contenidos

notificaciones de nuevo contenido

Sugerencias y solicitudes

Contacto

1. ¿QUÉ ES MARKETING FLEXI?

MarketingFlexi.com nace con el objetivo de establecer una comunicación directa contigo y poner a tu disposición fotos, videos, catálogos y fichas técnicas, entre otros materiales, que permitan fortalecer la comunicación de Flexi en los diferentes canales comerciales.

Dentro de este sitio podrás encontrar temporada tras temporada, contenidos, novedades e información relevante de Flexi y su gama de productos para que puedas descargar algunos de estos contenidos de forma directa y sencilla.



Entre los contenidos que puedes descargar y consultar dentro de www.marketingflexi.com encontrarás:



VIDEOS

- De temporada
- Para zapaterías
- De producto 360°
- De limpieza



FOTOS

- Producto
- Estilo de vida
- Planta y tiendas Flexi



CATÁLOGOS

- De temporada



CAMPAÑAS

- De temporada
- Institucionales



DESARROLLOS

- Material POP
-



CORPORATIVOS

- Logotipos
- Manuales de estilo
- Guía de novedades
- Iconos

2. REGISTRO DE USUARIO

El sitio de **MarketingFlexi.com** es de uso exclusivo para clientes y personal autorizado de Grupo Flexi.

Para el registro de nuevos usuarios, es necesario hacer llegar la solicitud vía email al área de Mercadotecnia, incluyendo:

INFORMACIÓN BÁSICA

- NOMBRE COMPLETO DEL USUARIO
- EMAIL CORPORATIVO
- DEPARTAMENTO
- NÚMERO DE CUENTA (SOLO CLIENTES)
- RAZÓN SOCIAL (SOLO CLIENTES)

EJEMPLO

- JUAN PEREZ MARTINEZ
- jperez@corporativo.com
- MERCADOTECNIA
- 1020
- CORPORATIVO SA DE CV

Solicita a tu Agente de Ventas, Promotor o Gerente de Área que haga la solicitud de alta con tus datos al email marketing@flexi.com.mx

Debido a la restricción de uso de los contenidos, ten en cuenta que el registro de nuevos usuarios demora entre 24 y 48 horas.

Una vez que el usuario haya sido registrado con éxito, el sistema te notificará vía email tu **usuario y contraseña**. Se recomienda checar los buzones de correo no deseado.

The image shows two screenshots from the MarketingFlexi.com website. The left screenshot is a welcome page with the MarketingFlexi logo at the top. Below the logo is a red banner with the text 'HECHOS PARA TI.' and an image of hands holding a yellow envelope. The main heading is 'Bienvenido a MarketingFlexi.com'. Below this is a paragraph of text explaining the site's purpose and a link to 'MarketingFlexi.com'. At the bottom, there is a black box with the text 'USUARIO: << Test Usuario >>' and 'CONTRASEÑA: << Test Password >>', and a red button that says 'DA CLICK AQUÍ PARA INICIAR SESIÓN'. The right screenshot is a login page with the heading 'Estos son tus datos de acceso:' and the same black box and red button as the left screenshot. Below the button is a link that says 'Si perdiste tu usuario / contraseña la puedes recuperar aquí.'

3. CÓMO INGRESAR A LA PLATAFORMA

El ingreso a la plataforma se puede hacer desde **cualquier navegador web**, en computadora o teléfono móvil (*no recomendado*), a través de la dirección: www.marketingflexi.com

Al ingresar a la página web, será necesario introducir **usuario, contraseña** y después hacer click en el botón de **ACCEDER**.

The screenshot shows the login form with the following elements and annotations:

- 1. INGRESAR USUARIO:** Points to the input field for "Nombre de usuario o dirección de correo electrónico".
- 2. INGRESAR CONTRASEÑA:** Points to the input field for "Contraseña".
- 3. DAR CLICK EN ACCEDER:** Points to the red "Acceder" button.

Other visible elements include a "Recuérdame" checkbox, a link "¿Has perdido tu contraseña?", and a "Volver a Marketing Flexi" link.

4. RECUPERAR CONTRASEÑA

En caso de extravío u olvido de contraseña, es necesario ingresar a www.marketingflexi.com y después hacer click en **¿Has perdido tu contraseña?**

Posterior a esto, aparecerá una página en dónde se deberá ingresar el email registrado y dar click en **Obtener una contraseña nueva**. Posterior a esto, llegará un email con una liga en la cual se podrá configurar la nueva contraseña.

The first screenshot shows the login page with a red box around the link "¿Has perdido tu contraseña?". Below it is a "Volver a Marketing Flexi" link.

The second screenshot shows the password recovery page with the following elements:

- A message: "Por favor, escribe tu nombre de usuario o tu correo electrónico. Recibirás un enlace para crear la contraseña nueva por correo electrónico."
- An input field for "Nombre de usuario o dirección de correo electrónico".
- A red button labeled "Obtener una contraseña nueva".
- At the bottom, there are links for "Acceder" and "Volver a Marketing Flexi".

4. RECUPERAR CONTRASEÑA

El ingreso a la plataforma se puede hacer desde **cualquier navegador web**, en computadora o teléfono móvil (*no recomendado*), a través de la dirección: www.marketingflexi.com

Al ingresar a la página web, será necesario introducir **usuario, contraseña** y después hacer click en el botón de **ACCEDER**.

EMAIL CON LIGA PARA RESTABLECER CONTRASEÑA



Nueva contraseña

Fuerte

Truco: La contraseña debe ser de al menos doce caracteres. Para hacerla más fuerte usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! " ? \$ % ^ y).

[Restaurar contraseña](#)

5. ACTUALIZAR INFORMACIÓN DE CUENTA

Una vez que has ingresado a www.marketingflexi.com es posible cambiar la información de tu cuenta como: **Nombre, Empresa, Departamento y Contraseña**.

Para poder cambiar esta información, solo haz click en el link de **EDITA TU CUENTA** de la **Barra Superior**. Después edita la información necesaria y da click en **ACTUALIZAR INFORMACIÓN**.

flexi

EFÍAS VIDEOS ATRIBUTOS INSTITUCIONAL

TU INFORMACIÓN

Email (no se puede cambiar)

Nombre

Apellidos

Empresa

Departamento

CAMBIA TU CONTRASEÑA

Ingresar la contraseña nueva

Introduce la contraseña

[ACTUALIZAR INFORMACIÓN](#)

6. CÓMO NAVEGAR EL SITIO

La página de inicio está conformada por varias secciones: la barra superior, el menú principal, espacio para campañas principales, materiales subidos recientemente y las categorías principales.



- A) BARRA SUPERIOR
- B) MENÚ PRINCIPAL
- C) CAMPAÑAS PRINCIPALES
- D) MATERIALES SUBIDOS RECIENTEMENTE
- E) CATEGORÍAS PRINCIPALES

Puedes navegar por el sitio haciendo uso del **Menú Principal** en color rojo, el cuál presenta de manera categorizada, los materiales disponibles. **Desde un móvil**, puedes hacerlo desde el icono superior derecho.



VERSIÓN MÓVIL

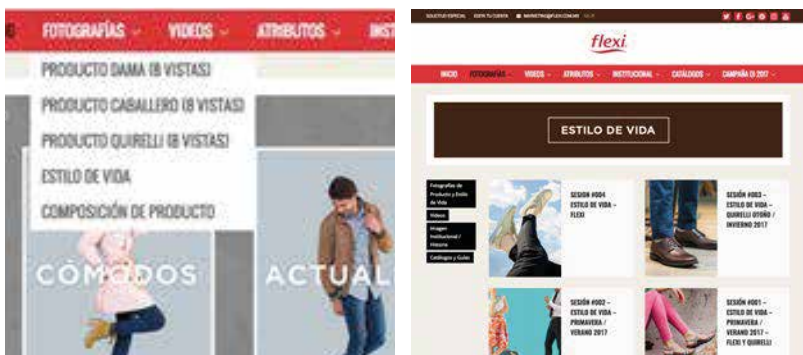


7. CÓMO DESCARGAR CONTENIDOS

Para descargar contenidos, es necesario primero **elegir la categoría indicada desde el Menú Principal**.

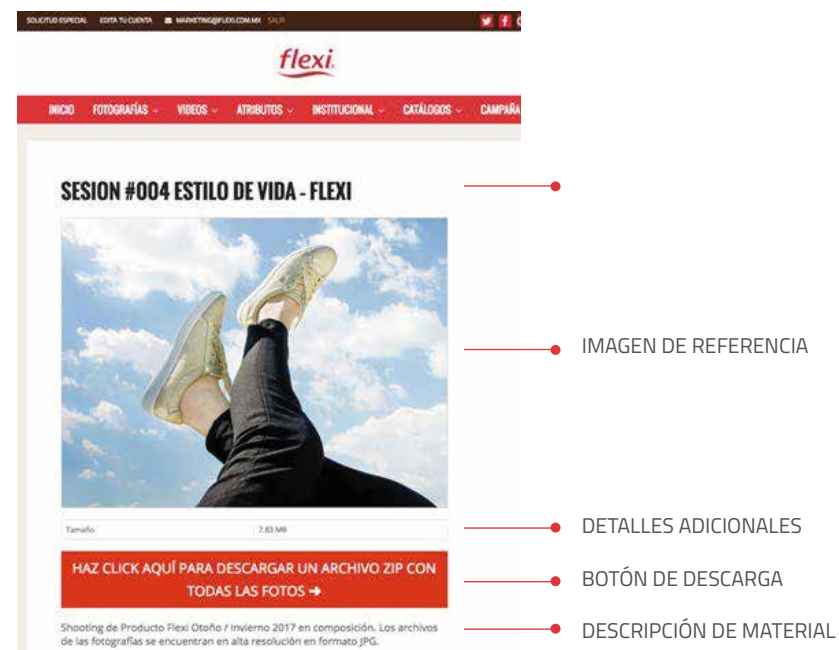
Una vez que estamos dentro de la página de categoría, aparecerán los materiales disponibles. **Deberás de dar click en el material que necesitas.**

Ya que seleccionaste el material, encontrarás una **breve descripción del mismo y sus respectivas especificaciones (ver siguiente página).**



Puedes navegar por el sitio haciendo uso del **Menú Principal** en color rojo, el cuál presenta de manera categorizada, los materiales disponibles. **Desde un móvil**, puedes hacerlo desde el icono superior derecho.

PÁGINA DE DETALLE PARA DESCARGAR EL MATERIAL



Cuando aplique, el material podrá ser descargado de manera grupal o de manera individual. Las opciones de descarga se presentarán de la siguiente manera:

DESCARGAR TODOS LOS ARCHIVOS

HAZ CLICK AQUÍ PARA DESCARGAR UN ARCHIVO ZIP CON
TODAS LAS FOTOS →

DESCARGAR DE MANERA INDIVIDUAL



HAZ CLICK AQUÍ PARA DESCARGAR SOLO ESTA
FOTOGRAFÍA →

En ocasiones, los materiales pueden venir comprimidos dentro de un solo archivo con extensión ZIP.

Para descomprimir estos archivos, se recomienda usar las siguientes **herramientas gratuitas**:



WINZIP

<http://www.winzip.com/win/en/downwz.html>
PARA PC Y MAC



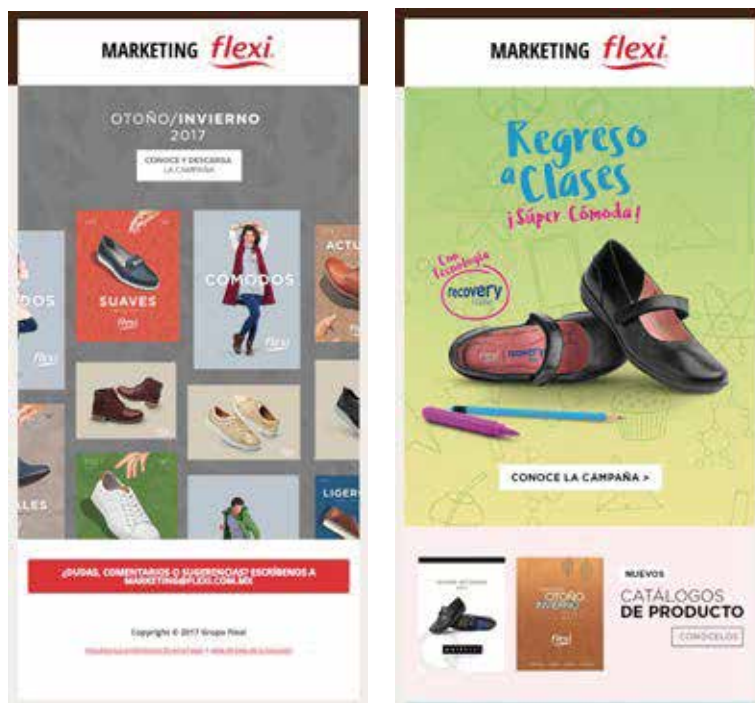
WINRAR

<https://www.winrar.es/descargas>
PARA PC Y MAC

8. NOTIFICACIONES DE NUEVO CONTENIDO

Al registrarte dentro de **www.marketingflexi.com** también formarás parte de nuestro **Boletín de Actualizaciones**. En este boletín podrás saber de manera inmediata qué nuevos contenidos estamos subiendo a la plataforma y las novedades más recientes de la marca.

No olvides incluir la dirección de **marketing@flexi.com.mx** a tu lista de correo seguro.



9. SUGERENCIAS Y SOLICITUDES

¿No encontraste el material que necesitabas o tienes alguna sugerencia que hacernos?

Dentro del sitio de **www.marketingflexi.com** encontrarás un apartado para realizar todas tus sugerencias. Sólo necesitas dar click en la opción de **Contacto** de la **Barra Superior** y llenar el formulario. **Nuestro equipo se pondrá en contacto contigo a la brevedad.**

CONTACTO EDITA TU CUENTA

flexi

FOTOGRAFÍAS VIDEOS ATRIBUTOS INSTITUCIONAL CATÁLOGOS CAM

CONTACTO

Nombre (requerido)

Correo electrónico (requerido)

¿Qué necesitas? (requerido)
Mientras más específico seas, más nos ayudará a entender tu sugerencia

Archivos de referencia
Choose File No file chosen

Enviar solicitud

NOMBRE COMPLETO

EMAIL

CONTENIDOS MIENTRAS MÁS ESPECIFICO SEAS, MÁS NOS AYUDARÁS A ENTENDER TU SUGERENCIA

ADJUNTAR REFERENCIAS EN CASO DE QUE APLIQUE

10. CONTACTO

Si necesitas **apoyo para el uso de la plataforma, solucionar problemas en tu cuenta** o simplemente **compartir nuevas ideas para mejorar la plataforma**, puedes escribir al Departamento de Mercadotecnia en el siguiente correo:



marketing@flexi.com.mx

Nos pondremos en contacto contigo a la brevedad.

RECUERDA:

TODA APLICACIÓN DE MATERIALES E IMÁGENES DISPONIBLES EN EL SITIO DE WWW.MARKETINGFLEXI.COM ESTÁ SUJETA A PREVIA REVISIÓN POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE MERCADOTECNIA. POR FAVOR ENVÍA TU MATERIAL A MARKETING@FLEXI.COM.MX

MARKETING

flexi®